

LIČNE INFORMACIJE



Dordina Janković

📍 Miloja Pavlovića br. 23, 81000 Podgorica, Crna Gora

☎ +382 67 767 687

✉ djordjinajankovic@gmail.com

Pol ženski | Datum rođenja 22/10/1991 | Državljanstvo crnogorsko

RADNO ISKUSTVO

(2017–)

Saradnik u nastavi

Fakultet za turizam, Univerzitet Mediteran, Podgorica

- Organizacija nastave i predavanja. Supervizija i koordinacija rada studenata. Predavanja studentima i naučno-istraživački rad. Terenske vježbe sa studentima. Pisanje različitih izveštaja po nalogu fakultetskog vijeća. Rad u fakultetskim vijećima i komisijama. Praktična nastava. Predsjedavanje za vrijeme panel sesija inostranih gostiju. Presentovanje ciljeva, misije i aktivnosti Fakulteta u srednjim školama i drugim ustanovama zainteresovanim za visoko obrazovanje. Kontinuirano učešće na seminarima, radionicama i usavršavanjima u inostranstvu. Presentovanje na engleskom jeziku. Učešće u kreiranju planova rada i nastavnog programa, povodom akreditacije studijskog programa Fakulteta.

(2015 – 2017)

Menadžer prodaje

Congress Travel, Podgorica (<http://www.congresstravel.me>)

- Pregovaranje, prezentacija i prodaja usluga, domaćim i inostranim klijentima. Rukovanje korporativnom korespondencijom, e-mailom i telefonskim pozivima. Izrada obračuna, faktura i izvještavanje o rezultatima prodaje. Koordinacija sa rukovodiocem finansija, rent a car odjeljenjem i ostalim osobljem u vezi sa prodajom i realizacijom MICE ili kongresnih usluga, čiji rezultati zavise od timskog rada. Organizacija i praćenje događaja, rešavanje neočekivanih novonastalih problema prilikom odvijanja događaja. Posredovanje u kupovini proizvoda/usluga, kreiranje ponude, kontakt sa klijentima, sprovođenje aktivnosti na samom događaju. Koordinacija sa ostalim stejkholderima, uključenih u kreiranje jedinstvene usluge, kao što su medijske kuće, prevodioci, štamparije, prevoznici, dizajneri i drugi. Posjeta sajmovima, saradnja sa agencijama. Pronalaženje novih klijenata.

Djelatnost ili sektor : Uslužne djelatnosti/ Menadžmet

OBRAZOVANJE I OBUKE

(2017-

Magistarske studije

Fakultet za turizam i hotelijerstvo, Univerzitet Crne Gore

- Predmeti : Preduzetništvo i biznis u turizmu, Crna Gora u putopisima

(2013 – 2014)

Specijalista u turističkom i hotelijerskom menadžmentu

Fakultet za turizam i hotelijerstvo, Univerzitet Crne Gore

- Predmeti: Globalni marketing, Geoturizam, Računovodstveni menadžment

Bečelor turističkog i hotelijerskog menadžmenta

(2010 – 2013)

Fakultet za turizam, Univerzitet Mediteran

- Predmeti: Uvod u marketing, Poslovne komunikacije, Menadžment, Osnovi ekonomije, Strateški menadžment, Turističke agencije, Preduzetništvo u turizmu.

LIČNE VJEŠTINE

Maternji jezik/ci

Crnogorski

Drugi jezik/ci

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Usmena interakcija	Usmeno izražavanje	
Engleski jezik	C2	C2	C1	C1	C1
Oxford certify					
Italijanski jezik	B1	B1	B1	B1	B1

Nivoi: A1/2: Osnovna upotreba jezika - B1/B2: Samostalna upotreba jezika - C1/C2 Napredna upotreba jezika
[Zajednički evropski referentni okvir za jezike](#)

Komunikacione vještine

Izuzetno razvijene komunikacione vještine.

- Izuzetne komunikacione vještine stečene su na mjestu MICE menadžera, posredstvom prodaje. Putem komunikacije sa menadžerima i osobljem hotela, agencijama, u raznim sferama turističkog poslovanja, klijentima i drugima.

Organizacione / upravljačke vještine

Izrazite vještine planiranja, organizovanja i rukovođenja, samostalnog donošenja odluka.

- Planiranje, organizovanje, vođenje (stečeno kroz zaduženja u procesu organizacije događaja)

Poslovne vještine

Prodajne, komunikacione, menadžerske vještine. Vještina prezentovanja.

- Dobro vladanje procesom upravljanja ljudima, koordinisanja velikog broja aktivnosti, kreiranja ponuda i prezentacija istih (stečeno kroz zaduženja na poslovima organizacije događaja)

Digitalne kompetencije

Poznavanje rada u Windows okruženju. Rad u EXCEL-u, WORD-u.

- Odlično vladanje Office paketom (programi za obradu teksta, pravljenje tabela, pravljenje prezentacija)

Vozačka dozvola

B kategorija

DODATNE INFORMACIJE

Projekti
Preporuke
Kursevi
Sertifikati
Priznanja i nagrade

Učešće u projektima „Aspekti razvoja održivog turizma u Nacionalnom parku Skadarsko jezero“ i „Razvoj religijskog turizma na području Prijestonice Cetinje“
 Preporuka bivšeg poslodavca za stručno obavljanje zadataka
 Kursevi stranih jezika, Kurs slikanja i vajanja, Kurs kreativnog pisanja, Business Hub program i drugi
 Oxford sertifikat poznavanja stranog jezika
 Stipendija Atlas fondacije za uspjeh na studijama, 2011 god.
 Stipendija Univerziteta Crne Gore za uspjeh na specijalističkim studijama, 2014 god.

PRILOZI

-
- Diplome, sertifikati i uvjerenja o stečenim kvalifikacijama;
 - Preporuke poslodavca