



Ljiljana Radulovic, Doctor of Science (PhD)

Datum rođenja: 26/11/1971 | **Mesto rođenja:** Crna Gora | **Državljanstvo:** Crne Gore | **Pol:** Ženski | **Broj telefona:** (+382) 067500592 (Mobilni) | **Imejl-adresa:** ljiljanaradulovic.pg@gmail.com | **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/ljiljana-radulovic-ph-d-a0779b68/> | **Adresa:** 81000, Podgorica, Crna Gora (Kućna)

O MENI

Dugogodišnje iskustvo u poslovnom razvoju i strategiji, uz stručnost u pružanju strateške i analitičke podrške različitim industrijama, omogućava prepoznavanje profitabilnih prilika, procjenu opcija i donošenje informisanih odluka radi unapređenja ukupnog poslovnog performansa.

Korišćenjem savremenih strateških metoda i tehnika analize podataka, razvijena je sposobnost efikasne interpretacije opsežnih skupova informacija i identifikovanja složenih koncepata, čime se pruža neprocjenjiva podrška u implementaciji različitih projekata. Istraživačke i analitičke sposobnosti potvrđene su brojnim akademskim radovima objavljenim u prestižnim naučnim časopisima, kao i prezentacijama na domaćim i međunarodnim simpozijumima i konferencijama, gdje su znanje i ekspertiza široko prepoznati i cijenjeni.

Stečeno zvanje doktora nauka iz oblasti menadžmenta u turizmu na Univerzitetu "Mediterran" u Podgorici omogućilo je sticanje dubokog razumijevanja tržišnih trendova i strategija za razvoj turizma. Doktorska teza pod nazivom "Saobraćaj kao determinanta održivog razvoja turizma Crne Gore" pruža sveobuhvatan uvid u izazove održivog razvoja, ističući korelaciju između saobraćaja i turizma. Razvoj saobraćaja podstakao je ekspanziju turizma, ali i naglasio potrebu za prepoznavanjem negativnih uticaja na životnu sredinu, dok je primjena principa održivog razvoja prepoznata kao ključni faktor za dugoročni razvoj i konkurentsko pozicioniranje Crne Gore na globalnom turističkom tržištu.

Izuzetne sposobnosti strateškog mišljenja i rješavanja problema, uz napredne komunikacione vještine, doprinose leaderskoj ulozi u akademskom i poslovnom okruženju. Poseban fokus stavljen je na integraciju održivosti u obrazovni proces, čime se osigurava pozitivan uticaj na buduće generacije lidera u industriji turizma i poslovanja. Spoj akademskih dostignuća i profesionalnog iskustva predstavlja značajan doprinos akademskim institucijama i oblikovanju budućih stručnjaka u oblasti turizma i poslovanja.

RADNO ISKUSTVO

05/09/2017 – 01/10/2022 Chadds Ford, Sjedinjene Američke Države

POTPREDSJEDNIK, OPERACIJE I RAZVOJ BIZNISA TESLA PAYMENTS LLC

Na poziciji potpredsjednika za operacije i razvoj poslovanja primijenjene su leaderske sposobnosti za efikasno upravljanje svakodnevnim operacijama, nadzor učinka osoblja i identifikaciju najekonomičnijih metoda povećanja prihoda kroz implementaciju savremenih rješenja za obradu elektronskog plaćanja. Ključne odgovornosti obuhvatale su upravljanje brojnim projektima i osiguravanje ispunjenja svih rokova.

Kroz analizu finansijskog tržišta i elektronskog poslovanja, razvijana je dokumentacija za rješavanje, kao i procedure za tehničke preglede i donošenje direktnih odluka o investicijama kompanije, novim finansijskim platformama i proizvodima.

Značajna dostignuća:

- Ostvaren rast od 30% do kraja septembra 2022. godine, uz povećanje od preko 40% u odnosu na prethodne godine.
- Zabilježen ukupni rast od preko 100% u odnosu na status kompanije prilikom preuzimanja ove pozicije.
- Unaprijeđen profesionalni razvoj kroz sticanje dragocjenog iskustva u oblasti elektronske obrade plaćanja, analize podataka, pripreme finansijskih predloga i saradnje sa vodećim finansijskim institucijama.

01/04/2012 – 01/06/2016 Podgorica, Crna Gora

IZVRŠNI DIREKTOR OKI AIR TRAVEL

Na poziciji izvršnog direktora za razvoj poslovanja nadgledan je cjelokupan proces razvoja poslovne strategije, kao i sve izvršne funkcije vezane za marketinško i tržišno pozicioniranje kompanije. Održavana je stalna komunikacija sa predstavnicima avio-kompanija radi obezbjeđenja efikasnosti operacija i promovisanja zajedničkih napora u postizanju dnevnih ciljeva.

Razvijeni su pozitivni odnosi sa klijentima, a na osnovu IATA licence obezbijeđeno je IATA odobrenje za rad kompanije kao ovlašćenog međunarodnog agenta za prodaju avio-karata. Ova inicijativa rezultirala je saradnjom sa preko 15 subagenata u prvoj godini od preuzimanja pozicije izvršnog direktora, kao i značajnim rastom prodaje.

Izdvojena dostignuća:

- Kompaniji dodijeljena nagrada Turkish Airlines-a kao najprodavanijem agentu specijalizovanom za avio-karte, uz prepoznavanje značajnog doprinosa u ostvarenju ovog uspjeha.

- Ostvaren rast prodaje, povećan stepen zadovoljstva i lojalnosti kupaca kroz kompetentno upravljanje i pružanje izuzetne korisničke usluge.
- Strateški pregovori o troškovima i uslovima usluga sa predstavnicima avio-kompanija rezultirali su značajnim uštedama i povećanom tržišnom konkurentnošću kompanije.

08/02/2004 – 01/02/2011 Podgorica, Crna Gora

GENERALNI MENADŽER GEA TOURS

Na poziciji generalnog menadžera odgovornost je obuhvatala sve operative aspekte poslovanja, uz postavljanje ciljeva u okviru strateške poslovne mape s ciljem optimizacije funkcija. Sprovedena je detaljna analiza postojećih sistema i procesa radi identifikacije slabosti u poslovanju, kao i osmišljavanje inovativnih metoda za unapređenje svih operativnih aspekata.

Dodatne odgovornosti uključivale su upravljanje dnevnim aktivnostima, nadzor nad prodajnim operacijama, obuku zaposlenih, donošenje odluka o finansiranju, pregovaranje te ostvarivanje značajnog uticaja na tržišno pozicioniranje kompanije.

Značajna dostignuća:

- Generisanje prihoda kroz širenje baze kupaca i pružanje dodatnih usluga klijentima.
- Postignuto konkurentsko pozicioniranje na tržištu, što je rezultiralo višegodišnjim prepoznavanjem kompanije kao jedne od vodećih specijalizovanih za prodaju avio-karata u zemlji, od strane najznačajnijih evropskih avio-kompanija kao što su Lufthansa, Austrian Airlines, Malev i KLM.

01/07/1993 – 01/05/1997 Budva, Crna Gora

MENADŽER DTS - DOCLEA TOURIST SERVICE

Pozicija menadžera obuhvatala je istraživanje tržišta, kontinuiranu saradnju sa prodajnim timom i umrežavanje sa potencijalnim ključnim klijentima. Odgovornosti su bile usmjerene na povećanje prodaje kroz proširenje baze klijenata, s ciljem maksimizacije ukupnog rasta kompanije. Taj cilj je postignut identifikovanjem i razvojem jedinstvenih prodajnih metoda i tehnika, kao i implementacijom strategija za prevazilaženje postavljenih prodajnih ciljeva.

Izdvojene dodatne odgovornosti:

- Nadgledanje finansijskih i poslovnih sistemskih operacija.
- Priprema mjesečnih izvještaja zasnovanih na analizi podataka.
- Analiza istraživanja putovanja i implementacija savremenih operativnih metoda.

● **OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE**

01/11/2017 Podgorica, Crna Gora

DOKTOR NAUKA (PHD) MENADŽMENTA U TURIZMU Univerzitet "Mediteran", Fakultet za Turizam MTS Bar - MTS "Montenegro Tourism School"

Veb-sajt <https://ftht.unimediteran.net/> | **Nivo prema NOK** EOK nivo 8

02/02/2009 Bar, Crna Gora

MAGISTAR NAUKA (MSC) MENADŽMENTA U TURIZMU Univerzitet "Mediteran", Fakultet za Turizam Bar - MTS "Montenegro Tourism School"

Veb-sajt <https://ftht.unimediteran.net/> | **Nivo prema NOK** EOK nivo 7

23/02/2007 Bar, Crna Gora

BEČELOR (BSCI) TURISTIČKOG I HOTELIJERSKOG MENADŽMENTA Fakultet za Turizam, Hotelijerstvo i Trgovinu Bar

Veb-sajt <https://ftht.unimediteran.net/> | **Nivo prema NOK** EOK nivo 6

21/06/1993 Beograd, Srbija

EKONOMIST Politehnička Akademija "Novi Beograd"

Veb-sajt www.visokaturisticcka.edu.rs/ | **Nivo prema NOK** EOK nivo 6

● **JEZIČKE VEŠTINE**

Maternji jezik ili jezici: **CRNE GORE** | **SRBIJE** | **HRVATSKE** | **BOSNIAN**

Drugi jezik/jezici:

	RAZUMEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija	
ENGLESKI	C2	C2	C2	C2	C2

Nivoi: A1 i A2: osnovni korisnik; B1 i B2: nezavisni korisnik; C1 i C2: stručni korisnik

DIGITALNE VEŠTINE

Microsoft Office (Word & Excel), Microsoft PowerPoint, Microsoft Project, Internet, Outlook | Internet (pretraga, informacije, poslovna komunikacija) | Email marketing platforms (MailChimp) | Odlično rukovanje racunarom | Quickbooks

KONFERENCIJE I SEMINARI

16/05/2024 Belgrade

Sinteza 2024 - International Scientific Conference on Information Technology, Computer Science, and Data Science

Veza <https://sinteza.singidunum.ac.rs/>

19/10/2023 Belgrade

SITCON 2023 - Singidunum International Tourism Conference, 8th International Scientific Conference in the field of Tourism and Hospitality "Managing the Future by Learning from the Past - Contemporary Trends in Tourism & Hospitality",

Veza <https://sitcon.singidunum.ac.rs/2023/05/08/sitcon-2023/>

30/05/2018 – 31/05/2018 Budva

Međunarodni Simpozijum "Strateški razvoj saobraćaja Jugoistočne Evrope"

Veza https://plus.cobiss.net/cobiss/cg/cnr_latn/bib/cnbct/36646160

29/05/2013 – 01/06/2013 Bar

II Međunarodna konferencija ZEB CG - Multidisciplinarni pristup savremenim ekološkim determinantama – B2: očuvanje i održivi razvoj

https://www.ingkomora.me/ikcg_mne/public/index.php/index/artikli?id=1316

Veza <http://www.pesconference.me>

15/03/2012 – 17/03/2012 Zlatibor

IV Naučno-stručni skup sa međunarodnim učesćem - Lokalna saomouprava u planiranju i uređenju prostora i naselja, u okviru teme: Gradovi jugoistočne Evrope u XXI vijeku – šanse i izazovi

Veza <https://www.apps.org.rs/publikacije/publikacije-sa-naucno-strucnih-skupova/>

24/05/2012 – 26/05/2012 Bar

I Međunarodna konferencija ZEB CG - Multidisciplinarni pristup savremenim ekološkim determinantama

Veza <https://www.ingkomora.me/>

17/10/2012 – 20/10/2012 Bar

II Međunarodni Simpozijum o koroziji i zaštiti materijala i životnoj sredini - CDZM: Crnogorsko društvo za zaštitu materijala i životne sredine

Veza https://www.ingkomora.me/ikcg_mne/public/index.php/

20/09/2011 – 23/09/2011 Žabljak

Međunarodni naučni skup - Zaštita prirode u XXI vijeku, Republički zavod za zaštitu prirode

Veza <https://plus.cobiss.net/cobiss/bh/bs/bib/pmfsa/512118990/>

15/09/2011 – 16/09/2011 Andrijevića

Konferencija sa međunarodnim učešćem - Turizam kao faktor regionalnog razvoja

PUBLIKACIJE

2024

REVOLUTIONIZING AIR TRAVEL: ADVANCING TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE

Radulović, L. (2024). "Revolutionizing Air Travel: Advancing Towards a Sustainable Future". Conference proceedings Sinteza 2024 - International Scientific Conference on Information Technology, Computer Science, and Data Science. Belgrade, Serbia, May 12, 2024. Pages 88-95.

ISBN: 978-86-7912-821-8

DOI:10.15308/Sinteza-2024-88-95.

Radulović, L. (2024) Revolutionizing Air Travel: Advancing Towards a Sustainable Future. Sinteza.

Veze <https://doi.org/10.15308/Sinteza-2024-88-95> | <https://www.mendeley.com/reference-manager/library/my-publications/> | <https://portal.sinteza.singidunum.ac.rs/Media/files/2024/Sinteza-2024.pdf>

2023

DECODING THE PANDEMIC'S IMPACT ON TRAVEL AND TOURISM: A DATA DRIVEN APPROACH

Radulović, L. (2023) "Decoding the Pandemic's Impact on Travel and Tourism: A Data Driven Approach". Conference Proceedings Sitcon 2023 - Managing The Future By Learning From The Past – Contemporary Trends In Tourism & Hospitality. Belgrade, Serbia, October 19, 2023. Pages 56-65.

DOI:10.15308/Sitcon-2023-56-65.

Radulovic, L. (2023) Decoding the Pandemic's Impact on Travel and Tourism: A Data Driven Approach

Veze <https://doi.org/10.15308/Sitcon-2023-56-65> | <https://www.mendeley.com/reference-manager/library/my-publications/>

2018

TRANSPORTATION SYSTEM ORGANIZED WITHIN A FUNCTION OF MODERN TOURISM

Radulovic, L. (2018) "Transportation system organized within a function of a modern tourism development", Tehnika, Savez inženjera i tehničara Srbije, Menadžment, Vol. 73, No. 5, Str. 691-695, Beograd 2018.

ISSN: 0040-2176, eISSN: 2560-3086, UDC: 62 (062.2) (497.1), Original Scientific Paper UDC: 656.07,

DOI: 10.5937/TEHNIKA1805691R

Web of Science accession number: INSPEC:18710812

"Saobraćajni sistem organizovan u funkciji savremenog razvoja turizma"

Radulovic, L. (2018) Transportation system organized within a function of a modern tourism developm

Veze <https://scindeks.ceon.rs/Article.aspx?artid=0040-21761805691R> | <https://www.mendeley.com/reference-manager/library/my-publications/> | <https://www.webofscience.com/wos/author/record/KYR-4493-2024> | <https://plus.cobiss.net/cobiss/sr/sr/bib/nbs/269307404>

2018

KONCEPT ODRŽIVOG RAZVOJA SAOBRAĆAJNOG SISTEMA ORGANIZOVANOG U FUNKCIJI ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Radulovic, L. (2018) "Koncept održivog razvoja saobraćajnog sistema organizovanog u funkciji zaštite životne sredine", Zbornik radova sa Međunarodnog Simpozijuma "Strateški razvoj saobraćaja Jugoistočne Evrope" Budva 30/05/2018 – 31/05/2018, Univerzitet Adriatik Budva, Fakultet za saobraćaj, komunikacije i logistiku Berane, 2018.

ISBN - 978-9940-575-24-3

UDK: 656.01(4-12)(063)(082)

COBISS.CG-ID - 36646160

"The Concept of Sustainable Transport System Development Organized in the Function of Environmental Protection"

Radulovic, L. (2018) Koncept održivog razvoja saobraćajnog sistema organizovanog u funkciji zaštite

2013

THE ROLE AND POTENTIAL OF GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEM AMADEUS FOR TOURISM DEVELOPMENT AT THE GLOBAL LEVEL

Radulovic, L. (2013) *"The Role and Potential of Global Distribution System Amadeus for Tourism Development at the Global Level"*, Singidunum Journal of applied sciences: Economics, Management, Tourism, Technology and Law (2013) Vol. 10, No. 1., Singidunum University, Belgrade, Serbia, April 2013.

ISSN: 2217-8090 (printed version), ISSN: 2217-8783 (electronicversion). Pages 28-38

UDK: 004.7:338.48; 007:004. DOI: [10.5937/sjas1301028R](https://doi.org/10.5937/sjas1301028R)

Web of Science accession number: CABI:20133366443

"Uloga i potencijal globalnog distribucionog sistema Amadeus za razvoj turizma na globalnom nivou"

Radulovic, L. (2013) The Role and Potential of Global Distribution System Amadeus for Tourism

Veze <https://scindeks-clanci.ceon.rs/data/pdf/2217-8090/2013/2217-80901301028R.pdf> | <https://www.webofscience.com/wos/op/editor-records/summary> | <https://www.researchgate.net/publication/272904071> [The role and potential of global distribution system Amadeus for tourism development at the global level](https://www.researchgate.net/publication/272904071) | <https://www.mendeley.com/reference-manager/library/my-publications/>

2013

POTENCIJAL BIKIKLISTIČKOG KORIDORA EV8 U PREZERVACIJI OSNOVNIH EKOLOŠKIH VRIJEDNOSTI ŽIVOTNE SREDINE U CRNOJ GORI

Potencijal biciklističkog koridora EV8 u prezervaciji osnovnih ekoloških vrijednosti životne sredine u Crnoj Gori", Zbornik radova II Međunarodne konferencije ZEB CG - Multidisciplinarni pristup savremenim ekološkim determinantama – B2: očuvanje i održivi razvoj, Crna Gora, Bar, 29.05.2013.-01.06.2013.

ISBN:978-86-80031-52-1, str. 141-147.

COBISS.CG-ID 22270480

"Potential of Bicyclist Corridor EV8 in the Preservation of the Basic Ecological Values of the Montenegro Environment"

Radulovic, L. (2013) "Potencijal biciklističkog koridora EV8 u prezervaciji osnovnih ekoloških

2012

AVIO SAOBRAĆAJ I TURIZAM CRNE GORE U USLOVIMA SVJETSKE RECESIJE

Radulovic, L. (2012) *"Avio saobraćaj i turizam Crne Gore u uslovima svjetske recesije"*, TIMS Acta (2012) Vol. 6 No. 1., Journal of Sports sciences, Tourism and Wellness, Educons University Serbia, Faculty of Sport and Tourism Novi Sad, Serbia, 2012,

ISSN: 1452-9467, UDC: 656.7 (497.16), Pages 29-42

DOI: [10.5937/timsact1201029r](https://doi.org/10.5937/timsact1201029r)

"Air Transport and Tourism of Montenegro in Terms of Global Recession"

Radulovic, L. (2012) "Avio saobraćaj i turizam Crne Gore u uslovima svjetske recesije", TIMS Acta

Veze <http://dx.doi.org/10.5937/timsact1201029r> | <https://www.researchgate.net/publication/269659803> [Air transport and tourism of Montenegro in terms of global recession](https://www.researchgate.net/publication/269659803) | <https://www.ingentaconnect.com/content/doaj/14529467/2012/00000006/00000001/art00004;jsessionid=aa8586k00m09e.x-ic-live-03> | <https://www.mendeley.com/reference-manager/library/my-publications/>

2012

OSNOVNE PRETPOSTAVKE RAZVOJA INTEGRALNOG SAOBRAĆAJNOG SISTEMA CRNE GORE

Radulovic, L. (2012) *"Osnovne pretpostavke razvoja integralnog saobraćajnog sistema Crne Gore"*, Ecologica Journal (2012) Vol. 19 No. 67., Scientific-Expert Society for the Environment Protection, Serbia, Belgrade, 2012.

ISSN: 0354-3285, UDC: 502.7, str. 435-440

"Basic Assumptions of Integrated Transport Systems of Montenegro"

Radulovic, L. (2012) "Osnovne pretpostavke razvoja integralnog saobraćajnog sistema Crne Gore"

2012

ZNAČAJ METODOLOŠKOG PRISTUPA U REDUKCIJI EMISIJE ŠTETNIH GASOVA VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA CRNE GORE

Radulovic, L. (2012) "*Značaj metodološkog pristupa u redukciji emisije štetnih gasova vazdušnog saobraćaja Crne Gore*", Zbornik radova II Međunarodnog Simpozijuma o koroziji i zaštiti materijala i životnoj sredini - CDZM: Crnogorsko društvo za zaštitu materijala i životne sredine, Crna Gora, Bar, 17.10.2012.-20.10.2012.

ISBN 978-9940-9334-1-8, page 128-140

656.7:628.474.76(497.16)

COBISS.CG-ID [25849872](#)

"The Importance of a Methodological Approach in the Reduction of Harmful Gases Emission from the Air Transport of Montenegro"

Radulovic, L. (2012) "Značaj metodološkog pristupa u redukciji emisije štetnih gasova vazdušnog

Veza http://www.nbcg-digitalnabibliografija.me/bibliografija_tekuca/clanci_2014/zapisi090.html

2012

ODRŽIVI SAOBRAĆAJNI SISTEM CRNE GORE KAO KONCEPT OČUVANJA ŽIVOTNE SREDINE

Radulovic, L. (2012) "*Održivi saobraćajni sistem Crne Gore kao koncept očuvanja životne sredine*", Zbornik radova I Međunarodne konferencije ZEB CG - Multidisciplinarni pristup savremenim ekološkim determinantama, Crna Gora, Bar, 24.05.2012.-26.05.2012.

"Sustainable Transport System of Montenegro as a Concept of the Environmental Effectiveness"

Radulovic, L. (2012) "Održivi saobraćajni sistem Crne Gore kao koncept očuvanja životne sredine"

2012

UTICAJ AERODROMA CRNE GORE NA RAZVOJ GRADOVA PODGORICE I TIVTA

Radulovic, L. (2012) "*Uticaj aerodroma Crne Gore na razvoj gradova Podgorice i Tivta*", Zbornik radova IV Naučno-stručnog skupa sa međunarodnim učešćem - Lokalna samouprava u planiranju i uređenju prostora i naselja, u okviru teme: Gradovi jugoistočne Evrope u XXI vijeku – šanse i izazovi, Srbija, Zlatibor, 15.03.2012.-17.03.2012.

ISBN 978-86-82657-97-2 (GF)

COBISS.SR-ID 189609228

"The Impact of Montenegro Airports to Development of the Cities Podgorica and Tivat"

Radulovic, L. (2012) "Uticaj aerodroma Crne Gore na razvoj gradova Podgorice i Tivta"

2011

UTICAJ VAZDUŠNOG SAOBRAĆAJA CRNE GORE NA ŽIVOTNU SREDINU

Radulovic, L. (2011) "*Uticaj vazdušnog saobraćaja Crne Gore na životnu sredinu*", Zbornik radova međunarodnog naučnog skupa - Zaštita prirode u XXI vijeku, Republički zavod za zaštitu prirode, Crna Gora, Žabljak, 20.09.2011.-23.09.2011.

UDK 502/504(497)(063)(082)

COBISS.BH-ID - 512118990

"The Impact of Montenegro Air Transport on the Environment"

Radulovic, L. (2011) "Uticaj vazdušnog saobraćaja Crne Gore na životnu sredinu"

2011

ULOGA AVIO SAOBRAĆAJA ZA RAZVOJ TURIZMA SA POSEBNIM OSVRTOM NA SJEVERNI REGION CRNE GORE

Radulovic, L. (2011) "Uloga avio saobraćaja za razvoj turizma sa posebnim osvrtom na sjeverni region Crne Gore", Zbornik radova Konferencije sa međunarodnim učešćem - Turizam kao faktor regionalnog razvoja, Crna Gora, Andrijevica, 15.09.2011.-16.09.2011.

"The Role of Air Transport for Tourism Development with a Special Opening to the Northern Region of Montenegro"

Radulovic, L. (2011) "Uloga avio saobraćaja za razvoj turizma sa posebnim osvrtom na sjeverni reg

● **DRUŠTVENE I POLITIČKE AKTIVNOSTI**

21/07/2016 – TRENUTNO Philadelphia, United States

•**Angažovanje u zajednici** •**Članstvo u profesionalnim udruženjima** •**Volonterski rad** •**Učesnik događaja** •**Zagovaranje prava i jednakosti** •**Međunarodna saradnja**

- **Angažovanje u zajednici:** Aktivno učešće u lokalnim inicijativama usmjerenim na promociju društvenog razvoja, obrazovanja i kulturnih vrijednosti doprinosi poboljšanju kvaliteta života i jačanju zajednice
- **Članstvo u profesionalnim udruženjima:** Članstvo u nekoliko profesionalnih organizacija koje omogućavaju umrežavanje, razmjenu znanja i stručnu saradnju. Ključna članstva uključuju:
 - **Marquis Who's Who** (prijem 11. avgusta 2021.) – Uvrštenje u prestižni biografski registar kao priznanje za profesionalnu izvrsnost u turizmu, liderstvu i razvoju poslovanja.
 - **Međunarodno društvo ženskih profesionalaca** (priznanje 8. oktobra 2021.) – Počasno članstvo stečeno na osnovu stručnosti u razvoju organizacija, liderstvu i strateškom upravljanju.
- **Volonterski rad:** Aktivno učešće u volonterskim projektima i inicijativama usmjerenim na unapređenje društva, poboljšanje životnih uslova i podizanje svijesti o ključnim društvenim pitanjima.
- **Učesnik događaja:** Redovno prisustvovanje i aktivno učešće na domaćim i međunarodnim simpozijumima, konferencijama i seminarima omogućava razmjenu znanja i iskustava, praćenje savremenih trendova i unapređenje saradnje sa kolegama iz akademskog i poslovnog okruženja.
- **Zagovaranje prava i jednakosti:** Neprekidno zalaganje za promovisanje jednakih prava i mogućnosti za sve članove društva, sa posebnim fokusom na marginalizovane i ranjive grupe.
- **Međunarodna saradnja:** Aktivno učešće u međunarodnim projektima i partnerstvima usmjerenim na razmjenu znanja i iskustava, unapređenje globalnih društvenih, ekonomskih i političkih standarda. Poseban doprinos ostvaren kroz strateške inicijative i multidisciplinarnе projekte.
- **Doprinos razvoju društva i inspiracija studenata:** Mentorski angažman i motivisanje studenata za aktivno učešće u društvenim procesima, razvijanje kritičkog mišljenja i odgovornog djelovanja u zajednici. Ove aktivnosti omogućile su doprinos razvoju društva kroz angažovanje u ključnim društvenim pitanjima, pri čemu je poseban fokus stavljen na osnaživanje studenata za aktivnu ulogu u društvenim procesima.

● **KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VEŠTINE**

•**Izuzetne komunikacione veštine** •**Interpersonalne vještine** •**Aktivno slušanje** •**Empatija i emocionalna inteligencija** •**Pregovaračke vještine** •**Konstruktivna povratna informacija**

- **Efikasna komunikacija:** Sposobnost jasnog i razumljivog prenošenja složenih koncepata i ideja, kako usmeno tako i pismeno, uz prilagođavanje stila komunikacije ciljnoj publici. Ove vještine ključne su za uspješno predavanje i mentorstvo studenata.
- **Interpersonalne vještine:** Izgradnja i održavanje pozitivnih odnosa sa kolegama i poslovnim partnerima, stvarajući okruženje koje podstiče saradnju i timski rad.
- **Aktivno slušanje:** Pažljivo praćenje potreba i stavova drugih, omogućavajući pružanje adekvatnih odgovora i efikasno rješavanje konflikata, što je posebno važno u akademskom okruženju
- **Empatija i emocionalna inteligencija:** Razvijena sposobnost razumijevanja i saosjećanja s drugima, što doprinosi boljim interpersonalnim odnosima i efektivnijem radu u timovima.
- **Pregovaračke vještine:** Sposobnost vođenja pregovora i postizanja obostrano korisnih sporazuma, uz primjenu racionalnih argumenata i diplomatije.
- **Konstruktivna povratna informacija:** Sposobnost pružanja i prihvatanja konstruktivne povratne informacije, čime se doprinosi ličnom i profesionalnom razvoju svih uključenih.
- **Saradnja i akademski razvoj:** Ove vještine omogućavaju uspješnu komunikaciju i saradnju sa različitim zainteresovanim stranama, doprinoseći ostvarivanju ciljeva i unapređenju timske dinamike. Fokus je na podsticanju akademskog rasta studenata i unapređenju obrazovnog procesa.

● **ORGANIZACIONE VEŠTINE**

•**Planiranje i upravljanje vremenom** •**Upravljanje projektima:** •**Delegiranje zadataka** •**Efikasna organizacija timskog rada** •**Praćenje i evaluacija** •**Vođenje dokumentacije**

- **Planiranje i upravljanje vremenom:** Efikasna organizacija obaveza, uz postavljanje prioriteta i poštovanje rokova, omogućava uspješno balansiranje istraživačkog rada sa ostalim profesionalnim dužnostima.
- **Upravljanje projektima:** Dugogodišnje iskustvo u vođenju i koordinaciji projekata, uključujući izradu planova, alokaciju resursa i praćenje napretka od početne faze do završetka.
- **Delegiranje zadataka:** Sposobnost efikasne distribucije zadataka članovima tima, uz jasno definisane uloge i pružanje potrebne podrške za uspješnu realizaciju aktivnosti.
- **Efikasna organizacija timskog rada:** Kreiranje strukturisanog i produktivnog radnog okruženja koje podstiče saradnju i inovativnost među kolegama.
- **Praćenje i evaluacija:** Kontinuirano praćenje napretka projekata i akademskih aktivnosti, analiza rezultata i implementacija korektivnih mjera za postizanje optimalnih ishoda.
- **Vođenje dokumentacije:** Precizno vođenje istraživačkih bilješki, nastavnih materijala i administrativnih zapisa, čime se osigurava transparentnost i dostupnost informacija.
- **Razvoj organizacionih sposobnosti:** Dalje unapređenje organizacionih vještina s ciljem pružanja podrške i strukturisane smjernice budućim saradnicima, omogućavajući im profesionalni napredak.

● VEŠTINE UPRAVLJANJA I RUKOVOĐENJA

•Strateško planiranje •Vođenje timova •Odluke zasnovane na podacima •Upravljanje promjenama
•Komunikacija i pregovaranje •Praćenje i evaluacija performansi

- **Strateško planiranje:** Razvoj dugoročnih i kratkoročnih strategija usklađenih sa ciljevima organizacije, čime se doprinosi njenom održivom rastu i razvoju.
- **Vođenje timova:** Efikasno upravljanje timovima kroz motivaciju članova, delegiranje zadataka i pružanje podrške, stvarajući produktivno radno okruženje koje podstiče saradnju i inovativnost.
- **Odluke zasnovane na podacima:** Primjena analitičkih alata i metoda za donošenje informisanih odluka koje poboljšavaju operativne performanse i finansijske rezultate.
- **Upravljanje promjenama:** Implementacija novih procesa i tehnologija uz minimizaciju otpora i maksimizaciju efikasnosti unutar organizacije.
- **Komunikacija i pregovaranje:** Efektivna komunikacija na svim nivoima organizacije, uključujući vođenje pregovora i postizanje sporazuma koji su u interesu svih strana.
- **Razvoj zaposlenih:** Posvećenost mentorstvu i profesionalnom razvoju članova tima kroz pružanje resursa i podrške za unapređenje njihovih vještina i karijernog napretka.
- **Praćenje i evaluacija performansi:** Postavljanje jasnih ciljeva i metrika za mjerenje uspjeha, uz redovnu evaluaciju rezultata i pružanje konstruktivne povratne informacije za postizanje optimalnih ishoda.
- **Podrška akademskoj zajednici:** Primjena rukovodnih i menadžerskih vještina u cilju efikasnog vođenja timova i upravljanja operacijama, što omogućava postizanje organizacionih ciljeva i unapređenje kvaliteta obrazovanja i istraživanja.

● PRIZNANJA I NAGRADE

2006

Best Selling Agent – Turkish Airlines

- **Dobitnik nagrade 2006. godine** za izvanredna postignuća i rezultate u ulozi izvršnog direktora turističke agencije specijalizovane za prodaju avionskih karata. Priznanje je dodijeljeno za ostvarenje statusa najprodavanijeg agenta u državi.

● MREŽE I ČLANSTVA

11/08/2021 – TRENUTNO Bryn Mawr, PA, United States

Marquis Who's Who

11. avgust 2021. Prijem u prestižni biografski registar Marquis Who's Who

- Prepoznavanje profesionalne izvrsnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva, kao i sposobnosti liderstva i razvoja poslovanja, što je doprinijelo značajnom rastu svih organizacija pod vođstvom.

"Dr. Radulovic is recognized for her professional excellence in the hospitality industry, as well as her abilities as a leader and business developer, which have resulted in significant growth for all of the businesses she has managed."

Veza <https://www.24-7pressrelease.com/press-release/483934/ljiljana-radulovic-has-been-inducted-into-the-prestigious-marquis-whos-who-biographical-registry>

08/10/2021 – TRENUTNO United States

The International Society of Female Professionals

Priznanje za pokazanu izvrsnost, istrajnost i dostignut vrhunac profesionalnog uspjeha.

Visoka produktivnost uz dokazano iskustvo u razvoju organizacija i ostvarivanju ciljeva i zadataka. Izuzetna liderka sa sposobnošću vođenja timova, projekata i poslovnih operacija. Stručnost u identifikaciji svih aspekata za unapređenje operativne efikasnosti, kao i maksimizaciju performansi i prihoda. Izražene sposobnosti u kreiranju uticajnih poslovnih strategija koje su usklađene sa misijom i vizijom organizacije. Izuzetno pouzdana osoba sa besprijekornom radnom etikom.

Accepted as an honored member who has demonstrated excellence, maintained perseverance, and ascended the summit of professional accomplishment.

"High-performing professional with a proven background of growing an organization and reaching goals and objectives. Exceptional leader with the ability to drive teams, projects, and business operations. Adept at identifying all angles for enhancing operational efficiency and maximizing performance and revenue. Possess skill in developing impactful business strategies that align with the overall mission and vision. Highly reliable individual complemented by an impeccable work ethic."

Veza https://www.linkedin.com/in/ljiljana-radulovic-ph-d-a0779b68/overlay/1635477993577/single-media-viewer/?profileId=ACoAAA5avOcbMubj_zL6rTBBjKfvNXcP2YV3js8

● **PREPORUKE**

Emily Coralic Associate Director, Regional Engagement · Villanova University

Profesionalna i lična veza, sa dobrim poznavanjem akademskog iskustva, opsega znanja, kvalifikacija, kao i vještina i sposobnosti. Prepoznata strast prema radu u akademskom okruženju

E-adresa emily.horner16@gmail.com | **Telefon** (+1) 9088877068

Veza <https://www.linkedin.com/in/emily-coralic-6059414a/>

Jelena Batula Senior Vice President, Commercial Real Estate Lender | Board Member at Firstrust Bank

Profesionalna i lična veza, sa dobrim poznavanjem vještina i kvalifikacija koje se savršeno poklapaju sa zahtjevima pozicije u finansijskom sektoru i menadžmentu. Prepoznato stručno znanje i sposobnosti razvijane tokom godina, što ih čini izuzetnim kvalifikacijama za obavljanje posla u navedenim oblastima poslovanja.

E-adresa jbatula@firstrust.com | **Telefon** (+1) 3028978970

Veza <https://www.linkedin.com/in/jelenabatula/>

● **VOZAČKA DOZVOLA**

Vozačka dozvola: B